

答案は答案用紙に作成し上書き保存すること。知識科目の二問について答案用紙の一枚目に実技試験は二枚目から作成しなさい。知識試験と実技試験を合わせて 90 分である。

問題 1

次の二つの設問から一つを選んで回答欄に解答しなさい。答案用紙の () の中にどちらの設問に回答するか A または B を記入すること。

A ネットを使った仕事では様々な脅威と向き合う必要がありその対処方法を検討する必要がある。ネット社会の脅威を 3 つ挙げ、それぞれの具体的な特徴を 200～300 字程度で説明しなさい。

B 現在、仕事ではクラウドを利用することで利便性を得ており、社内サーバーで行っていた業務をクラウドに置き換えていくことが必要である。社内サーバーで業務を行う場合とクラウドで業務を行う場合でどんな違いがあるか、具体的に 200～300 字程度で説明しなさい。

問題 2

次の二つの設問から一つを選んで回答欄に解答しなさい。答案用紙の () の中にどちらの設問に回答するか A または B を記入すること。

A 表計算ソフトには様々な機能があるが、データを分析する上で様々な機能がある。ゴールシーク機能について、具体的な例を挙げて 200～300 字程度で説明しなさい。

B 表計算ソフトには様々な機能があるが、データを分析する上で様々な機能がある。クロス集計機能について、具体的な例を挙げて 200～300 字程度で説明しなさい。

問題 3

あなた（山田一郎）は、ラーメン店のプロデュースをする会社で店舗開店のアドバイザーをしている。この度、ラーメン店を経営する A 社より、新規店舗の開設の相談を受けた。新規店舗では、どのような客層にアプローチしたらいいか悩んでいる。そこで、開設予定の店舗の隣町にある店舗 B の 1 月から 3 月の販売状況より、最も売り上げが上がる店舗のコンセプトを提案する。

分析は、年代ごとの売上金額とどんなメニューが購入されているのかの傾向を見たい。A 社では会員システムをとっており、会員には 1 割引になるようにしている。会員はあらかじめ年代を登録しているため、そのデータを使って年代を特定する。

【課題】

下記の手順で解答しなさい。

1・「年代別売上金額分析」

年代別に売上金額 1000 円ごとにグループ化し、売上金額の割合がわかるグラフを作成しなさい。

作成したらグラフの結果について、最も売上金額が多かった年代について、具体的な数値を用いてコメントしなさい。

2・「売れ筋メニュー分析」

全データにおいて、一番売れたメニューを数量の観点から分析したい。メニューごとの数量を分析しなさい。

作成したら結果について、具体的な数値を用いてコメントしなさい。

3・「提案内容」

以上の結果を踏まえて、A 社に対し、どのようなコンセプトの店舗が良いと言えるかの文書を作成しなさい。